



**KAHRAMANMARAŞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**İtfaiye Dairesi Başkanlığı**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	İtfai Olaylara Müdahale Etmek	-	Olay Bitimine Kadar (Müdahale Edilen Olay Sonlanmadan Ekiplerimiz Olay Yerini Terk Etmemektedir.)
2	Arazözle Su Verme	1- Dilekçe 2- Ücret Makbuzu (Kamu Kurumlarından Ücret Alınmamaktadır)	Aynı Gün
3	Havai Fişek Gösterileri, Konser vb. Etkinliklere İtfaiye Aracı Görevlendirmek	1- Dilekçe 2- Ücret Makbuzu (Kamu Kurumlarından Ücret Alınmamaktadır)	Aynı Gün
4	Motopomla Su Çekme	1- Dilekçe 2- Ücret Makbuzu (Kamu Kurumlarından Ücret Alınmamaktadır)	Aynı Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri: İtfaiye Dairesi Başkanlığı**

İsim : Cahit KÜÇÜKÖNDER

Unvan : İtfaiye Dairesi Başkanı

Adres : M.Akif Mah. R.Tayyip Erdoğan Bulv.

Tel : 0344 236 11 45

Faks : 0344 236 11 44

**İkinci Müracaat Yeri: Genel Sekreter Yardımcısı**

İsim : Züver ÇETİNKAYA

Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı

Adres : Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi

Tel : 0344 228 46 00

Faks : 0344 228 46 81