



KAHRAMANMARAŞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
Zabıta Dairesi Başkanlığı

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE) |
|----------------|--|--|--|
| 1 | Toplu Taşıma Şikayetleri (Çalışma Saatlerine Riayet Etmemek, Yolcuya Kaba Davranışta Bulunmak vb.) | 1- Yazılı Dilekçe, BİMER Başvuru Talebi, Çözüm Masası Başvuru Talebi | 15 Gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Zabıta Dairesi Başkanlığı

İsim : Eyup KARATAŞ

Unvan : Zabıta Dairesi Başkanı

Adres : Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi

Tel : 0344 228 46 00

Faks : 0344 228 46 95

İkinci Müracaat Yeri: Genel Sekreter Yardımcısı

İsim : Züver ÇETİNKAYA

Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı

Adres : Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi

Tel :0344 228 46 00

Faks :0344 228 46 81